

# Craciun Praga 2017

## individual

**Perioada : 23.12-26.12.2017 ( 3 nopti)**

**Pret : 170 Euro/persoana**

**Supliment single: 90 Euro; Copiii 0-5 ani: gratuit; Copii 6-12 ani 30% reducere.**

### **Hotel Duo 4\* ([www.hotelduo.cz](http://www.hotelduo.cz))**

Descoperă Praga și ospitalitatea sa într-un hotel nou, de 4 stele, Duo. Situat la doar 12 minute cu metroul de centrul orașului, Hotelul Duo oferă o gamă largă de servicii de calitate. Este unul dintre cele mai bune hoteluri din Praga și dispune de camere moderne și atmosferă fermecătoare. Răsfățați-vă cu preparate din bucătăria modernă cehă și internațională servite în elegantul restaurant Formanka. Obosit după o plimbare pe tot parcursul zilei? Vizitați centrul spa și sportiv al hotelului și relaxați-vă după o zi grea. Aici puteți găsi o varietate de servicii, inclusiv piscină, saună, masaj și altele. Hotelul oferă recepție cu program nonstop.

### **Pretul include:**

- Cazare 3 nopti cu mic dejun la hotel Duo 4\* situat central.
- Cina in data de 25 decembrie la restaurantul hotelului Duo 4\*.
- Tur de oras Praga cu autocarul si ghid turistic in limba romana.
- Transfer hotel - concert - hotel in seara de 25 decembrie.
- Asistenta turistica in limba romana.

### **Nu sunt incluse:**

- Biletele de intrare la obiectivele turistice;
- Excursiile optionale.
- Cina din Ajunul Craciunului : 35 euro/persoana. Copii platesc acelasi tarif. Se rezerva din tara.

- Biletul la Concertul Extraordinar de Craciun: 40 euro/adult; 20 euro/copil 2-11,99 ani. Se rezerva din tara.
- Asigurarea medicala de calatorie.
- Asigurarea storno.

**La cerere va putem rezerva si nopti suplimentare pe traseu (21-23.12 sau 26-28.12):**

35 Euro/adult/noapte/mic dejun bufet

# CRACIUN PRAGA 2017

**PRET : 259 EURO/PERSOANA**

(autocar 7 zile / 5 nopti)

Perioada: 21.12-27.12.2017

**Imbarcari din:** Bucuresti, Ploiesti, Campina, Brasov, Sibiu, Sebes, Deva, Timisoara, Arad si localitatile de pe traseu.

**Transferuri gratuite din orasele:** Constanta, Medgidia, Cernavoda, Fetesti, Slobozia.

## **Ziua 1: Bucuresti – Nadlac**

Intalnire in fata Garii de Nord (la coloane, in fata Parcului Garii de Nord) la ora 22.00 si plecare (ora 22:30) din Bucuresti cu autocarul pe traseul: Pitesti, Rm.Valcea, Sibiu, Sebes, Deva, Timisoara, Arad (**sunt prevazute imbarcari si din orasele de pe traseu**).

## **Ziua 2: Nadlac – Szeged – Budapesta (850 km)**

Dimineata trecem vama Nadlac si ajungem in Ungaria. In cursul pranzului sosim la Budapesta unde vom face un scurt tur panoramic cu autocarul, si vom admira: Citadela, Bastionul Pescarilor, Podul cu Lanturi, Parlamentul, Podul Elisabeta, Biserica Mathias, Piata Eroilor, Palatul Regal. Ne cazam in jurul orei 14.30 la hotel 3\* in Budapesta. Timp liber la dispozitie. Seara, optional, va propunem o croaziera pe Dunare cu vas de croaziera in exclusivitate pentru grupul nostru, cina meniu special,sampanie,vin,bauturi racoritoare incluse (Pret: 35 Euro/ persoana.Minim 25 de participanti.Transfer dus-intors cu autocarul inclus)

## **Ziua 3: Budapesta-Bratislava-Praga (589 km)**

Dupa micul dejun, ne continuam deplasarea spre Praga, iar pe traseu vom trece prin **Bratislava, capitala Slovaciei**. Tur panoramic de oras cu autocarul in cadrul caruia vom putea admira obiectivele turistice emblematice ale orasului si oprire in **Piata de Craciun Bratislava** pentru cumparaturi. In cursul serii ajungem in Praga si ne cazam la **hotelul Duo 4\***. ([www.hotelduo.cz](http://www.hotelduo.cz))

## **Ziua 4: Praga – Tur de oras si Piata de Craciun. Seara festiva de Ajunul Craciunului.**

Dupa micul dejun, transfer in centrul orasului pentru tur pietonal cu ghid local. Vom putea admira Muzeul National, Opera, Teatrul National, Castelul din Praga cu faimoasa Catedrala Sfântul Vitus, Podul Carol, Strada de aur, Piata Vechiului Oras cu Biserica Sf. Nicolae, Ceasul astronomic, Biserica Týn și statuia lui Jan Hus, teologul reformator ceh ars pe rug pentru ideile sale anti-papale. Din peisaj nu lipsesc trăsurile cu cai și artiștii de stradă. In continuare vizitarea **Pietei de Craciun** cu insotitorul de grup. Seara intoarcere si cazare la acelasi hotel in Praga. Optional **Cina festiva de Craciun** cu meniu special (3 feluri de mancare, desert si o bautura la alegere-vin/bere/racoritoare), muzica si atmosfera de petrecere la restaurantul Formanka al hotelului Duo 4\* (unde suntem cazati)- Pret 35 euro/persoana.

### **Ziua 5: Praga-Craciun Fericit! Concert Extraordinar de Craciun.**

Mic dejun. Impreuna cu insotitorul de grup continuam vizitarea acestui splendid oras si ne oprim si in Piata de Craciun pentru ultimele cumparaturi. Timp liber la dispozitie. Servirea cinei la hotelul unde suntem cazati. Seara, optional, va invitam la un minunat Concert de Craciun ( Pret: 40 Euro/persoana. Minim 25 de participanti. Transfer dus-intors cu autocarul inclus). Cazare la acelasi hotel in Praga.

### **Ziua 6: Praga-Viena-Budapesta (580 km)**

Mic dejun. In cursul diminetii vom pleca spre Viena. Tur de oras panoramic de-a lungul celebrului bulevard Ringstrasse: Opera de Stat, Muzeul de Arte Frumoase, Muzeul National de Istorie, Parlamentul, Teatrul National (Burgtheater), Primaria, Universitatea si Biserica Votiva. In continuare timp liber in **Piata de Craciun din fata Primariei Viena**. In cursul dupa-amiezii ajungem in Budapesta si ne cazam la hotel 3\*. Pentru seara, optional, va recomandam o cina traditionala ungureasca, cu degustare de vinuri si spectacol cu muzica live si dansuri traditionale intr-un loc renumit : Crama Borkatakomba, cel mai mare labirint cu vinuri-88 km lungime ( Pret: 35 Euro/persoana. Minim 25 de participanti. Transfer dus-intors cu autocarul inclus).

### **Ziua 7 : Budapesta-Bucuresti (850 km)**

Mic dejun. In cursul diminetii vom pleca spre Romania. Sosirea in Bucuresti seara tarziu.

<b>Plecare circuit</b>	<b>Adult in camera dubla</b>	<b>Copil 0-5,99 ani</b>	<b>Copil 6-11,99 ani</b>
21.12.2017	259 euro	174 euro	219 euro

**Supliment camera single: 80 euro**

#### SERVICII INCLUSE:

- Transport cu autocar clasificat international in conformitate cu programul;
- Cazare 2 nopti cu mic dejun in Budapesta la hotel 3\*.
- Cazare 3 nopti cu mic dejun in Praga la Hotel Duo 4\*.
- Cina in ziua de Craciun.
- Tur panoramic la Budapesta.
- Tur panoramic la Bratislava si vizitarea Pietei de Craciun.
- Tur panoramic si pietonal la Praga si vizitarea Pietei de Craciun.
- Tur panoramic Viena si vizitarea Pietei de Craciun din fata Primariei
- Ghid roman insotitor.

#### NU SUNT INCLUSE:

- biletele de intrare la obiectivele turistice;
- excursiile optionale.
- Cina din Ajunul Craciunului : 35 euro/persoana. Copii platesc acelasi tarif.Se rezerva din tara.
- Concertul Extraordinar de Craciun: 40 euro/adult; 20 euro/copil 2-11,99 ani. Transfer dus-intors cu autocarul inclus. Se rezerva din tara.
- asigurarea medicala de calatorie.
- asigurarea storno

#### GRUP MINIM: 35 PERSOANE.

In situatia in care nu se realizeaza grupul minim de persoane, pretul se recalculeaza astfel:

-pentru un grup de 30-34 persoane,tariful se majoreaza cu 20 euro/persoana.

-pentru un grup de 25-29 persoane,tariful se majoreaza cu 30 euro/persoana.

-pentru un grup de 20-24 persoane,tariful se majoreaza cu 45 euro/persoana.

#### TERMENE DE PLATA:

- 35% din pretul pachetului turistic la inscriere; Restul de 65% pana la data de 15.11.2017.

**NOTA:**

- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- toti copiii care nu poseda carte de identitate au nevoie de pasaport;
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari de trafic rutier, care pot cauza intarzieri si modificari de program;
- in situatia in care turistul achizitioneaza transferuri interne, iar acestea nu corespund cu ora de imbarcare, agentia nu are obligatia de a decala ora de plecare;
- transportul rutier cu autocarul, se realizeaza conform regulamentul Parlamentului European si al Consiliului, referitoare la perioadele de conducere, de repaus si pauzele care trebuie respectate de catre conducatorii auto profesionisti, in vederea imbunatatirii conditiilor de lucru si a sigurantei rutiere.
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor si in apropierea obiectivelor turistice pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; la excursiile optionale, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor;
  - oferta a fost calculata pentru un numar minim de participanti, in situatia in care acest numar nu ma fi intrunit, agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei;
  - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua (locurile 5-6 pe partea stanga, 7-8 pe partea dreapta);
- Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.**

#### **CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:**

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile – 30 zile inaintea plecarii;
- 40% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 29 zile – 15 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 14 zile – 7 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 7 zile inaintea plecarii

# Craciun Viena 2017

## individual

**Perioada : 23.12-26.12.2017 ( 3 nopti)**

**Pret : 210 Euro/persoana**

**Supliment single:** 90 Euro; **Copiii 0-6 ani:** gratuit; **Copii 7-12 ani** 50% reducere.

### **Hotel Enziana 3\* ([www.enziana.at](http://www.enziana.at))**

Hotelul Enziana din Viena este situat la doar 5 minute de mers pe jos de Palatul Belvedere si la 5 minute de mers cu tramvaiul de celebrului bulevard Ringstrasse. Stația de tramvai este la doar 100 de metri de hotel. Accesul la conexiunea WiFi este disponibil gratuit. Toate camerele sunt mobilate tradițional, TV prin satelit , baie privată, uscător de păr, telefon direct, seif, WiFi gratuit. Micul dejun este bogat si se bazează pe produse tradionale. Oaspeții pot lua cina la restaurantul à la carte al proprietății, Enziana Stube.

### **Pretul include:**

- Cazare 3 nopti cu mic dejun la hotel Enziana 3\* situat central.
- Cina in data de 25 decembrie.
- Tur de oras Viena cu autocarul si ghid turistic in limba romana
- Ghid local de limba romana si transfer cu autocarul pentru vizita la Palatul Schonbrunn (biletul de intrare se achita la fata locului)
- Transfer hotel - concert - hotel in seara de 25 decembrie.
- Asistenta turistica in limba romana.

### **Nu sunt incluse:**

- Biletele de intrare la obiectivele turistice;
- Excursiile optionale;



- Cina Festiva din Ajunul Craciunului la restaurantul hotelului Enziana sau la Restaurantul S Müllerbeisl din centrul orasului. ([www.muellerbeisl.com](http://www.muellerbeisl.com)). Pret 40 euro/adult; 30 euro/copil 2-11,99 ani. Transferul la/de la restaurant este inclus in pret. Se rezerva din tara.
- Concertul Extraordinar de Craciun „Sound of Vienna“ care are loc la Wiener Kursalon in Central Park:
- ([www.soundofvienna.at](http://www.soundofvienna.at)). Pret bilet: Categoria C 50 Euro/pers; Categoria B 60 Euro/pers; Categoria A 70 Euro/pers. Transferul la/de la concert este inclus in pret. Se rezerva din tara.
- Asigurarea medicala de calatorie.
- Asigurarea storno.

**La cerere va putem rezerva si nopti suplimentare pe traseu (21-23.12 sau 26-28.12):**

35 Euro/adult/noapte/mic dejun bufet

# CRACIUN VIENA 2017

## BONUS-EXCURSIE LA PIATA DE CRACIUN DIN BRATISLAVA

**PRET : 329 EURO/PERSOANA**

(autocar 7 zile / 5 nopti)

Perioada : 21.12-27.12.2017

**Imbarcari din:** Bucuresti, Ploiesti, Campina, Brasov, Sibiu, Sebes, Deva, Timisoara, Arad si localitatile de pe traseu.

**Transferuri gratuite din orasele:** Constanta, Medgidia, Cernavoda, Fetesti, Slobozia.

### Ziua 1: Bucuresti – Nadlac

Intalnire in fata Garii de Nord (la coloane, in fata Parcului Garii de Nord) la ora 22.00 si plecare (ora 22:30) din Bucuresti cu autocarul pe traseul: Pitesti, Rm.Valcea, Sibiu, Sebes, Deva, Timisoara, Arad (**sunt prevazute imbarcari si din orasele de pe traseu**).

### Ziua 2: Nadlac – Szeged – Budapesta (850 km)

Dimineata trecem vama Nadlac si ajungem in Ungaria. In cursul pranzului sosim la Budapesta unde vom face un scurt tur panoramic cu autocarul, si vom admira: Citadela, Bastionul Pescarilor, Podul cu Lanturi, Parlamentul, Podul Elisabeta, Biserica Mathias, Piata Eroilor, Palatul Regal. Ne cazam in jurul orei 14.30 la hotel 3\* in Budapesta. Timp liber la dispozitie. Seara, optional, va propunem o croaziera pe Dunare cu vas de croaziera in exclusivitate pentru grupul nostru, cina meniu special, sampanie, vin, bauturi racoritoare incluse (Pret: 35 Euro/ persoana. Minim 25 de participanti. Transfer cu autocarul dus-intors inclus)

### Ziua 3: Budapesta – Viena (340 km)

Dupa micul dejun, ne continuam deplasarea spre Viena. In jurul pranzului ajungem in Viena si facem un tur panoramic de oras cu autocarul, de-a lungul celebrului bulevard Ringstrasse: Opera de Stat, Muzeul de Arte Frumoase, Muzeul National de Istorie, Parlamentul, Teatrul National (Burgtheater), Primaria, Universitatea si Biserica Votiva. Ajungem la **hotelul Enziana 3\*** ([www.enziana.at](http://www.enziana.at)) si ne cazam. Timp liber pentru relaxare sau vizita pietonala in centrul istoric al orasului si in Piata de Craciun din fata Primariei cu insotitorul de grup.

#### **Ziua 4: Viena-Piata de Craciun.Seara festiva de Ajunul Craciunului.**

Dupa micul dejun, transfer in centrul orasului pentru vizitarea Pietei de Craciun din fata Primariei cu insotitorul de grup.Timp liber pentru cumparaturi. Pentru seara de Ajun, va propunem o cina festiva, privata, la restaurantul S Müllerbeisl din centrul orasului. ([www.muellerbeisl.com](http://www.muellerbeisl.com)).Pret 40 euro/adult;

25 euro/copil 2-11.99 ani sau la restaurantului hotelului unde suntem cazati. Transferul la si de la restaurant este asigurat de autocarul nostru.Cina include meniu festiv, atmosfera de sarbatoare si muzica de sezon.

#### **Ziua 5: Viena-Excursie la Palatul Schonbrunn si Concert Extraordinar de Craciun.**

Mic dejun. Ne reunim pentru a pleca in vizita la Palatul Schonbrunn. Cu aceasta ocazie, aveti si posibilitatea sa faceti cumparaturi in renumita Piata de Craciun din fata palatului. Seara ne intoarcem si servim cina la restaurantul hotelului unde suntem cazati sau la restaurantul Himmelpforte din centrul orasului.Pentru o seara de Craciun magica va propunem sa participati la Concertul Extraordinar de Craciun „Sound of Vienna“ care are loc la Wiener Kursalon in Central Park ([www.soundofvienna.at](http://www.soundofvienna.at)).

**Pret bilet: Categoria C 50 Euro/pers; Categoria B 60 Euro/pers; Categoria A 70 Euro/pers.** Transferul la si de la concert este asigurat de autocarul nostru.

#### **Ziua 6: Viena-Bratislava-Budapesta ( 280 km)**

Dupa micul dejun pornim **spre Bratislava,capitala Slovaciei**. Tur panoramic de oras cu autocarul in cadrul caruia vom putea admira obiectivele turistice emblematice ale orasului si oprire in **Piata de Craciun Bratislava**. Timp liber la dispozitie pentru cumparaturi. In cursul dupa-amiezii sosire si cazare in Budapesta la hotel 3\*. Pentru seara, optional, va recomandam o cina traditionala ungureasca, cu degustare de vinuri si spectacol cu muzica live si dansuri traditionale intr-un loc renumit : Crama Borkatakomba, cel mai mare labirint cu vinuri-88 km lungime ( Pret: 35 Euro/persoana. Minim 25 de participanti.Transfer dus-intors cu autocarul inclus).

#### **Ziua 7: Budapesta-Bucuresti (850 km)**

Mic dejun. In cursul diminetii vom pleca spre Romania.Sosirea in Bucuresti seara tarziu.

<b>Plecare circuit</b>	<b>Adult in camera dubla</b>	<b>Copil 2-11,99 ani</b>	<b>Supliment Single</b>
21.12.2017	329 euro	255 euro	130 euro

**Al-3 lea adult in camera dubla cu pat suplimentar: 319 euro**

#### SERVICII INCLUSE:

- Transport cu autocar clasificat international in conformitate cu programul;
- Cazare 2 nopti cu mic dejun in Budapesta la hotel 3\*
- Cazare 3 nopti cu mic dejun in Viena la Hotel Enziana 3\*.
- Cina in ziua de Craciun.
- Tur panoramic la Budapesta.
- Tur panoramic si pietonal la Viena si vizitarea Pietelor de Craciun.
- Vizitarea Palatului Schonbrunn cu ghid local in limba romana(biletul de intrare se achita la ghid)
- Tur panoramic la Bratislava si vizitarea Pietei de Craciun.
- Ghid roman insotitor.

#### NU SUNT INCLUSE:

- biletele de intrare la obiectivele turistice;
- excursiile optionale;
- **Cina Festiva din Ajunul Craciunului la Restaurantul S Müllerbeisl din centrul orasului. ([www.muellerbeisl.com](http://www.muellerbeisl.com)). Pret 40 euro/adult; 30 euro/copil 2-11,99 ani. Transferul la/de la restaurant este inclus in pret. Se rezerva din tara.**
- **Concertul Extraordinar de Craciun „Sound of Vienna“ care are loc la Wiener Kursalon in Central Park: ([www.soundofvienna.at](http://www.soundofvienna.at)). Pret bilet: Categoria C 50 Euro/pers; Categoria B 60 Euro/pers; Categoria A 70 Euro/pers. Transferul la/de la concert este inclus in pret. Se rezerva din tara.**
- asigurarea medicala de calatorie.
- asigurarea storno

#### **GRUP MINIM: 35 PERSOANE.**

In situatia in care nu se realizeaza grupul minim de persoane, pretul se recalculeaza astfel:

-pentru un grup de 30-34 persoane,tariful se majoreaza cu 20 euro/persoana.

-pentru un grup de 25-29 persoane,tariful se majoreaza cu 30 euro/persoana.

-pentru un grup de 20-24 persoane,tariful se majoreaza cu 45 euro/persoana.

#### **TERMENE DE PLATA:**

- **35% din pretul pachetului turistic la inscriere; Restul de 65% pana la data de 15.11.2017.**

#### **NOTA:**

- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- toti copiii care nu poseda carte de identitate au nevoie de pasaport;
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari de trafic rutier, care pot cauza intarzieri si modificari de program;
- in situatia in care turistul achizitioneaza transferuri interne, iar acestea nu corespund cu ora de imbarcare, agentia nu are obligatia de a decala ora de plecare;
- transportul rutier cu autocarul, se realizeaza conform regulamentul Parlamentului European si al Consiliului, referitoare la perioadele de conducere, de repaus si pauzele care trebuie respectate de catre conducatorii auto profesionisti, in vederea imbunatatirii conditiilor de lucru si a sigurantei rutiere.
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;

- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor si in apropierea obiectivelor turistice pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; la excursiile optionale, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor;
- oferta a fost calculata pentru un numar minim de participanti, in situatia in care acest numar nu ma fi intrunit, agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua (locurile 5-6 pe partea stanga, 7-8 pe partea dreapta);

**Prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.**

#### **CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:**

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile – 30 zile inaintea plecarii;
- 40% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 29 zile – 15 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 14 zile – 7 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 7 zile inaintea plecarii